

ALGEMENE VOORWAARDEN

SOULCOACH

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Aanvangsdatum:	i. de overeengekomen datum van de start van de Training, ii. de overeengekomen datum van de start van het Retreat; iii. de overeengekomen datum van de start van het Coaching Programma;
Activiteit:	i. de activiteit die in het kader van de Training wordt georganiseerd; ii. de activiteit die in het kader van het Retreat wordt georganiseerd;
Bedrijf:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Coaching Programma:	een serie van coaching sessies die door SoulCoach worden verzorgd;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Deelnemer:	de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan. Indien de Opdrachtgever ten behoeve van zichzelf de Overeenkomst heeft afgesloten, dan is de Opdrachtgever tevens de Deelnemer;
Dienst:	iedere dienst die SoulCoach in het kader van de Overeenkomst verzorgt, zoals, maar niet beperkt tot, Coaching Programma, Training of Retreat;
Locatie:	de locatie waar het Retreat plaatsvindt;
Materialen:	alle door SoulCoach in het kader van de Overeenkomst ontwikkeld of ter beschikking gesteld (trainings)materiaal en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet;
Non-conformiteit:	het niet of niet goed uitvoeren van de diensten of Activiteiten die deel uitmaken van het Retreat;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met SoulCoach een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;

Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	SoulCoach en de Opdrachtgever;
Retreat:	de reis die SoulCoach aanbiedt dan wel in het kader van de Overeenkomst organiseert;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
SoulCoach:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: SoulCoach gevestigd aan Swaluestraat 29 a te Zandvoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67801315;
Training:	de training of workshop in groepsverband die door SoulCoach wordt verzorgd;
Website:	de website https://www.thamarkarpes.com/ van SoulCoach en waar de Dienst geboekt kan worden.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, op deelname aan de Dienst en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen en tussen SoulCoach en de Deelnemer.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de Website, zie <https://www.thamarkarpes.com/algemene-voorwaarden/>.
- 2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien die Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever wordt van de hand gewezen, tenzij SoulCoach uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 2.5. Indien SoulCoach uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever, dan zijn deze (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing naast deze algemene voorwaarden van SoulCoach. Indien in een dergelijk geval in de (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van SoulCoach een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van SoulCoach.
- 2.6. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door SoulCoach vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.7. Indien SoulCoach niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat SoulCoach het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. SoulCoach heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod en kennismakingsgesprek

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van SoulCoach zijn vrijblijvend.
- 3.2. De offerte is geldig gedurende een termijn van 14 dagen na de offertedatum.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte van SoulCoach, in het aanbod op de Website of in een e-mailbericht van SoulCoach binden SoulCoach niet.
- 3.4. De kenmerken van het Retreat worden duidelijk voor de totstandkoming van de Overeenkomst kenbaar gemaakt.
- 3.5. De vermelde prijs voor het Retreat is exclusief:
 - a. vervoer naar en van het vliegveld;
 - b. vliegticket voor de heenreis naar de Locatie en vliegticket voor de terugreis;
 - c. verzekeringen, zoals reisverzekering en annuleringsverzekering.
- 3.6. De vermelde tarieven en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten. SoulCoach kan van tijd tot tijd haar prijzen en tarieven aanpassen.
- 3.7. Het is mogelijk dat voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst een kennismakingsgesprek plaatsvindt. Een kennismakingsgesprek is online, vrijblijvend en gratis.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. de Opdrachtgever succesvol de Dienst middels de Website heeft geboekt; of
 - b. de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte van SoulCoach.
- 4.2. De Overeenkomst kan pas middels de Website tot stand komen nadat de Opdrachtgever heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 4.3. Nadat de Overeenkomst via de Website tot stand is gekomen, wordt een bevestiging via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.

Artikel 5. Herroepingsrecht voor de Opdrachtgever zijnde een Consument

- 5.1. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft het recht de Overeenkomst voor het Coaching Programma binnen 14 dagen na het tot stand komen van de Overeenkomst te ontbinden.

- 5.2. Indien de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de Opdrachtgever dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan SoulCoach kenbaar te maken, door een e-mail te sturen naar info@thamarkarpes.com.
- 5.3. Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan zal SoulCoach de door de Opdrachtgever reeds betaalde kosten voor de Overeenkomst of een deel daarvan, indien artikel 5.6 van toepassing is, binnen 14 dagen terugbetalen.
- 5.4. SoulCoach betaalt de Opdrachtgever terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Opdrachtgever de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.
- 5.5. SoulCoach start slechts tijdens de ontbindingsperiode op uitdrukkelijk Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst. Als tijdens de ontbindingsperiode met de Opdrachtgever Schriftelijk een afspraak is gemaakt voor een startgesprek, dan wordt deze afspraak aangemerkt als het verzoek van de Opdrachtgever om te starten met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.6. Indien SoulCoach op uitdrukkelijk Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever tijdens de ontbindingsperiode is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst en de Opdrachtgever ontbindt overeenkomstig artikel 5.2 de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever SoulCoach een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door SoulCoach is nagekomen op het moment dat de Opdrachtgever een beroep doet op zijn herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Indien reeds het startgesprek heeft plaatsgevonden, dan is het verschuldigde bedrag voor het startgesprek € 500,- incl. btw.
- 5.7. Het herroepingsrecht zoals omschreven in dit artikel geldt uitdrukkelijk niet voor:
- a. de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf;
 - b. de Overeenkomst voor deelname aan een Training;
 - c. de Overeenkomst voor deelname aan een Retreat.

Artikel 6. Annulering van het Coaching Programma

- 6.1. Indien de Opdrachtgever zijnde een Consument de Overeenkomst voor de afname van het Coaching Programma annuleert nadat de ontbindingstermijn zoals omschreven in artikel 5.1 is verstreken en één maand of korter voor de Aanvangsdatum, dan wordt een beëindigingsvergoeding aan de Opdrachtgever in rekening gebracht ter compensatie voor de reeds door SoulCoach gemaakte kosten. Deze beëindigingsvergoeding bedraagt € 363,- incl. btw.
- 6.2. Indien de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf de Overeenkomst voor de afname van het Coaching Programma annuleert één maand of korter voor de Aanvangsdatum, dan wordt een beëindigingsvergoeding aan de Opdrachtgever in rekening gebracht ter compensatie voor de reeds door SoulCoach gemaakte kosten. Deze beëindigingsvergoeding bedraagt € 500,- excl. btw.
- 6.3. Indien de Deelnemer na aanvang van het Coaching Programma zijn/haar deelname beëindigt of anderszins niet aan het Coaching Programma deelneemt, dan heeft de

Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling of compensatie. Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de betalingsverplichting onverkort bestaan.

Artikel 7. Annulering van de Training en vervanging

- 7.1. SoulCoach kan de Training zonder opgave van reden annuleren. De Opdrachtgever krijgt dan het reeds betaalde bedrag teruggestort.
- 7.2. Bij verhindering mag een vervanger de plaats van de aangemelde Deelnemer innemen. De Opdrachtgever moet deze vervanger vooraf Schriftelijk aanmelden en voorwaarde is dat SoulCoach akkoord gaat.
- 7.3. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voor deelname aan de Training annuleert, dan wordt een beëindigingsvergoeding aan de Opdrachtgever in rekening gebracht ter compensatie voor de reeds door SoulCoach gemaakte kosten in het kader van de deelname door de Deelnemer aan de Training. Deze beëindigingsvergoeding bedraagt:
 - a. bij annulering langer dan 6 weken voor de Aanvangsdatum: € 100,- excl. btw (= € 121,- incl. btw);
 - b. bij annulering 6 weken of korter en langer dan 4 weken voor de Aanvangsdatum: 50% van de prijs voor de Training;
 - c. bij annulering 4 weken of korter voor de Aanvangsdatum: 100% van de prijs voor de Training.
- 7.4. Annulering van de Training dient Schriftelijk te geschieden.
- 7.5. Indien de Deelnemer na aanvang van de Training zijn/haar deelname beëindigt of anderszins niet aan de Training deelneemt, dan heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling of compensatie. Vervanging na aanvang van de Training is niet toegestaan. Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de betalingsverplichting onverkort bestaan.

Artikel 8. Annulering van het Retreat en vervanging

- 8.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst voor de deelname aan het Retreat annuleert, dan wordt een beëindigingsvergoeding aan de Opdrachtgever in rekening gebracht ter compensatie voor de reeds door SoulCoach gemaakte kosten in het kader van de deelname door de Deelnemer aan het Retreat. Deze beëindigingsvergoeding bedraagt:
 - a. bij annulering langer dan 2 maanden voor de Aanvangsdatum: € 500,- incl. btw;
 - b. bij annulering 2 maanden of korter voor de Aanvangsdatum: 100% van de prijs voor het Retreat;
- 8.2. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een annuleringsverzekering.
- 8.3. Annulering van het Retreat dient Schriftelijk te geschieden.
- 8.4. Indien de Deelnemer vrijwillig besluit voortijdig de Locatie te verlaten, dan kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op restitutie van een deel van de prijs voor het Retreat of vergoeding van extra kosten die gemaakt worden i.v.m. het voortijdig verlaten van de Locatie.

- 8.5. Indien de Deelnemer niet in staat is het Retreat bij te wonen, is indeplaatsstelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende Deelnemer uiterlijk 1 week voor de Aanvangsdatum aan SoulCoach zijn doorgegeven.

Artikel 9. Minimaal aantal Deelnemers voor het Retreat in groepsverband

- 9.1. Indien het Retreat in groepsverband is, dan is het mogelijk dat het Retreat enkel doorgang vindt indien het door SoulCoach vastgestelde minimaal aantal Deelnemers deelneemt aan het Retreat. De Opdrachtgever wordt voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst van het minimaal aantal benodigde Deelnemers in kennis gesteld en van de termijn waarbinnen de Opdrachtgever ervan in kennis wordt gesteld indien het Retreat geen doorgang vindt wegens te weinig Deelnemers.
- 9.2. Indien niet het minimaal aantal Deelnemers voor het Retreat is bereikt, dan:
- a. wordt de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk in kennis gesteld;
 - b. beëindigt SoulCoach de Overeenkomst, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie;
 - c. wordt de reeds betaalde prijs voor het Retreat zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever terugbetaald.
- 9.3. Indien het minimaal aantal Deelnemers voor het Retreat is bereikt en derhalve het Retreat doorgaat, dan:
- a. stelt SoulCoach de Opdrachtgever daarvan op de hoogte;
 - b. dient de Opdrachtgever de vliegtickets voor de heenreis naar de Locatie en voor de terugreis te boeken.
- 9.4. Indien de Opdrachtgever voordat SoulCoach kenbaar heeft gemaakt dat het Retreat doorgaat een of meerdere vliegtickets heeft geboekt en het Retreat niet doorgaat vanwege te weinig Deelnemers, dan is dat voor risico van de Opdrachtgever, worden de kosten van de vliegtickets niet door SoulCoach vergoed en is SoulCoach niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.

Artikel 10. Uitvoering van de Overeenkomst

- 10.1. SoulCoach zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 10.2. SoulCoach heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 10.3. De Overeenkomst leidt voor SoulCoach tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. De honorering van SoulCoach is niet afhankelijk van het resultaat. SoulCoach garandeert niet dat met de deelname aan de Dienst het beoogde doel zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de Deelnemer.
- 10.4. Het startgesprek is een verplicht onderdeel van het Coaching Programma. Een startgesprek en Coaching Programma is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 10.5. SoulCoach zal zorg dragen voor een goed en ordentelijk verloop van het Retreat.

Artikel 11. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 11.1. De Opdrachtgever dient de Deelnemer in kennis te stellen van deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de Deelnemer die hij heeft aangemeld de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht neemt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van de Deelnemer die hij heeft aangemeld voor de Dienst.
- 11.2. De Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 11.3. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door de Deelnemer zullen, voor zover niet op de Deelnemer zelf te verhalen, door de Opdrachtgever die de Deelnemer heeft aangemeld betaald worden.
- 11.4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken waarvan SoulCoach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SoulCoach worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 11.5. De Opdrachtgever is gehouden SoulCoach onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 12. Betaling en facturatie

- 12.1. Betaling dient te geschieden bij het boeken van de Dienst.
- 12.2. Betaling in delen kan slechts plaatsvinden na akkoord van en bevestiging door SoulCoach. Indien de Opdrachtgever een termijnbedrag niet betaalt binnen de overeengekomen termijn, dan is de totaal overeengekomen prijs voor de Dienst direct opeisbaar.
- 12.3. Naar de Opdrachtgever wordt een betaalverzoek via de e-mail gestuurd.
- 12.4. Indien de Overeenkomst met de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf door accordering van de offerte tot stand is gekomen, dan wordt na de totstandkoming van de Overeenkomst de factuur naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 12.5. De factuur wordt via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 12.6. De Opdrachtgever dient de van SoulCoach ontvangen facturen te betalen binnen 7 dagen na de factuurdatum.
- 12.7. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 12.8. Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim en heeft SoulCoach het recht rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De rente is bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. Daarnaast komen

alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

- 12.9. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.10. In geval van liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever, de aanvraag van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of indien beslag wordt gelegd op de goederen van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van SoulCoach onmiddellijk opeisbaar.
- 12.11. Wanneer bij aanvang van de Dienst niet het gehele of Schriftelijk overeengekomen verschuldigde bedrag is voldaan, wordt het recht op deelname aan de Dienst opgeschort totdat het volledige bedrag is voldaan. De betalingsverplichting blijft onverkort bestaan.
- 12.12. Bezwaren omtrent de factuur dienen op straffe van verval van rechten binnen 5 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd ingediend te worden bij SoulCoach.
- 12.13. Indien de Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt en geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde betalingsherinnering, dan heeft SoulCoach het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die SoulCoach door de ontbinding lijdt. Deze schade wordt vastgesteld op minimaal de beëindigingsvergoeding zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Verantwoordelijkheden van de Deelnemer en uitsluiten van deelname

- 13.1. De Deelnemer is verplicht een reisverzekering af te sluiten die o.a. schades dekt ten gevolge van de Activiteiten op de Locatie en die in ieder geval de kosten van bijstand, met inbegrip van repatriëring, bij ongeval, ziekte of overlijden dekt. Op eerste verzoek van SoulCoach dient de Deelnemer aan te tonen dat hij/zij de verplichte reisverzekering heeft afgesloten.
- 13.2. Het is voor Deelnemers verplicht om bijzonderheden over lichamelijke en/of geestelijke gezondheid te vermelden bij aanmelding. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
- 13.3. De Deelnemer staat ervoor in dat hij/zij:
 - a. in goede gezondheid is;
 - b. fysiek en mentaal sterk genoeg is om deel te nemen aan de Activiteit.
- 13.4. Indien, ondanks het gestelde in artikel 13.3, een Activiteit voor de Deelnemer te zwaar is en/of de Deelnemer zich lichamelijk of geestelijk niet in staat acht de Activiteit uit te voeren/voort te zetten, dan dient de Deelnemer niet deel te nemen aan de Activiteit of de deelname te staken, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft

op restitutie van een deel van de betaalde prijs voor de Training resp. het Retreat of op enige andere vorm van compensatie.

- 13.5. SoulCoach kan besluiten de Deelnemer niet toe te laten tot een Activiteit wanneer er medische redenen zijn waardoor het risico op letsel tijdens de deelname naar oordeel van SoulCoach te groot is, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op restitutie van een deel van de betaalde prijs voor de Training resp. het Retreat of op enige andere vorm van compensatie.
- 13.6. SoulCoach is op geen enkele manier verantwoordelijk voor gebreken in door de Deelnemer meegenomen zaken naar de Locatie of tekortschieten van de lichamelijke of geestelijke conditie van de Deelnemer.
- 13.7. De Deelnemer erkent en aanvaardt de risico's die verbonden zijn aan de Activiteiten. Het uitvoeren van een Activiteit is geheel voor eigen risico.
- 13.8. De Deelnemer dient alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van een Activiteit van SoulCoach dan wel van de ingeschakelde begeleider op te volgen. De Deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.
- 13.9. SoulCoach behoudt zich het recht voor om de Deelnemer van deelname uit te sluiten indien:
 - a. de Deelnemer deze algemene voorwaarden niet nakomt;
 - b. de Deelnemer de (huis)regels die gelden op de locatie waar de Activiteit plaatsvindt niet nakomt;
 - c. de Deelnemer de aanwijzingen van SoulCoach of van de begeleider van de Activiteit niet nakomt;
 - d. de Deelnemer een of meerdere verplichtingen jegens SoulCoach niet nakomt, en de betreffende niet-nakoming dermate ernstig is dat uitsluiting van deelname is gerechtvaardigd, bijvoorbeeld in het geval de Deelnemer een gevaar is voor zichzelf of voor anderen of indien de Deelnemer grensoverschrijdend gedrag vertoont. In het geval van een dergelijke uitsluiting blijft de vergoeding voor de Training resp. het Retreat verschuldigd en heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 13.10. Indien de Deelnemer zijn/haar vlucht naar de Locatie mist en derhalve niet kan deelnemen aan het Retreat, dan is dat voor risico van de Deelnemer en maakt de Opdrachtgever geen aanspraak op (gedeeltelijke) terugbetaling van de prijs voor het Retreat.

Artikel 14. Medische disclaimers

- 14.1. De Diensten zijn niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Indien er sprake is van lichamelijke en/of psychische klachten, dan is het de verantwoordelijkheid van de Deelnemer een gekwalificeerd arts te raadplegen.
- 14.2. De Deelnemer dient voorafgaande aan het Retreat of de Activiteit altijd aan SoulCoach of de begeleider van de Activiteit te melden als de Deelnemer een lichamelijke klacht heeft.
- 14.3. Deelname aan de Activiteiten is uitgesloten indien de Deelnemer epilepsie/psychose/pacemaker heeft.

Artikel 15. Huisregels

- 15.1. De locaties waar de Activiteiten plaatsvinden zijn rookvrij. Drugsgebruik en alcoholgebruik zijn tijdens de Training en het Retreat niet toegestaan.
- 15.2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. SoulCoach is respectvol naar alle Deelnemers en verwacht dat Deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
- 15.3. SoulCoach heeft haar locaties met zorg gekozen om Deelnemers tijdens het Retreat een veilige en leefbare omgeving te bieden. De Deelnemer dient deze locatie en haar omgeving met zorg te handelen, zoals zijn/haar eigen huis. SoulCoach en de Deelnemers dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid.
- 15.4. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende het Retreat uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van SoulCoach.

Artikel 16. Wijzigingen in het Retreat

- 16.1. De lokale omstandigheden en weersomstandigheden kunnen meebrengen dat voor of tijdens het Retreat aanpassingen in de diensten of Activiteiten dienen te worden aangebracht.
- 16.2. Ingrijpende wijzigingen voorafgaand aan het Retreat worden Schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien de Overeenkomst voorafgaand aan het Retreat ingrijpend gewijzigd wordt, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst kosteloos te beëindigen binnen de door SoulCoach kenbaar gemaakte redelijke termijn.
- 16.3. Indien tijdens het Retreat een aanzienlijk deel van de diensten niet kan worden verricht zoals overeengekomen, dan biedt SoulCoach aan de Deelnemer alternatieven. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat de kwaliteit van het Retreat vermindert, dan heeft de Opdrachtgever recht op een passende prijsverlaging.

Artikel 17. Beëindiging van het Retreat door SoulCoach

SoulCoach heeft het recht de Overeenkomst voor het verzorgen van het Retreat te beëindigen en de Opdrachtgever de prijs voor het Retreat volledig terug te betalen zonder een schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn, indien SoulCoach de Overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, zoals o.a. omschreven in artikel 19, en SoulCoach de Opdrachtgever er onverwijld en voorafgaand aan het Retreat van in kennis stelt dat de Overeenkomst wordt beëindigd.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.1. SoulCoach kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever of de Deelnemer.

- 18.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. SoulCoach is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart SoulCoach tegen alle aanspraken ter zake.
- 18.3. SoulCoach is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de Deelnemer tijdens de Training of het Retreat. De deelname aan de Training en het Retreat is geheel voor eigen risico.
- 18.4. SoulCoach is niet aansprakelijk indien de afname van de Dienst niet heeft geleid tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat en/of het door de Opdrachtgever gewenste doel. Op SoulCoach rust slechts een inspanningsverplichting.
- 18.5. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van de Dienst, maakt.
- 18.6. Non-conformiteit dient op de Locatie zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Indien tijdens het Retreat SoulCoach op de hoogte is gesteld van de Non-conformiteit, dan zorgt SoulCoach ervoor dat de Non-conformiteit verholpen wordt, tenzij dat onmogelijk is of onevenredig hoge kosten met zich meebrengt, rekening houdend met de mate van Non-conformiteit en de waarde van het Retreat.
- 18.7. De Opdrachtgever/Deelnemer heeft geen recht op schadevergoeding in het geval van Non-conformiteit indien SoulCoach aantoont dat de Non-conformiteit is te wijten aan:
- a. de Deelnemer;
 - b. een derde die niet bij de uitvoering van de in de Overeenkomst begrepen diensten is betrokken en de Non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen; of
 - c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- 18.8. Indien de Deelnemer een beroep toekomt op artikel 7:511 Burgerlijk Wetboek (BW) en er is sprake van andere schade dan genoemd in artikel 7:511 lid 5 BW, dan is de aansprakelijkheid van SoulCoach beperkt tot driemaal de prijs voor het Retreat.
- 18.9. Indien:
- a. SoulCoach jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn; of
 - b. de Deelnemer geen beroep toekomt op artikel 7:511 BW; of
 - c. de aansprakelijkheid geen betrekking heeft op het Retreat,
- dan is de aansprakelijkheid van SoulCoach te allen tijde beperkt tot de prijs voor de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.10. SoulCoach is niet aansprakelijk voor de schade die de Deelnemer lijdt door aanhouding door de politie en/of andere autoriteiten tijdens het Retreat of wegens het door de Deelnemer niet-naleven of vermeende niet-naleving van de wettelijke voorschriften of van voorschriften van een luchtvaartmaatschappij. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de Deelnemer.
- 18.11. SoulCoach is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, vertragingsschade, opgelegde boetes, bedrijfsschade, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

- 18.12. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Dienst waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval door verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.

Artikel 19. Overmacht

SoulCoach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of onverwachte weersomstandigheden; overstromingen; natuurrampen of overig natuurgeweld; terrorisme; boycot; rellen; epidemieën; pandemie; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens SoulCoach de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; verkeersbelemmeringen; stakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd); vertragingen of tekortkomingen bij vervoersdiensten of luchtvaartmaatschappijen; oorlogen, oorlogsgevaaren of rellen; overheidsmaatregelen die leiden tot gewijzigde omstandigheden waardoor uitvoering van de Overeenkomst niet meer mogelijk of zeer bezwaarlijk is.

Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1. SoulCoach is volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die rusten op de Materialen.
- 20.2. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van SoulCoach, de Materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, aan een derde door te sturen of op enige andere wijze toegankelijk te maken voor een derde.
- 20.3. Indien de Opdrachtgever of de Deelnemer in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van SoulCoach, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die SoulCoach daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 21. Vragen en klachten

- 21.1. Voor vragen over de Dienst of over deze algemene voorwaarden of voor het indienen van een klacht, kan op de volgende wijzen contact worden opgenomen met SoulCoach:
- a. via de e-mail: info@thamarkarpes.com
 - b. telefonisch: + 31 6 52840077
 - c. via het contactformulier op de Website: <https://thamarkarpes.com/#contact>
- 21.2. Klachten over de Dienst dienen zo spoedig mogelijk na de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft Schriftelijk ingediend te worden bij SoulCoach.
- 21.3. Klachten worden door SoulCoach zo spoedig mogelijk afgehandeld.
- 21.4. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever SoulCoach de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

- 21.5. De aansprakelijkheid van SoulCoach is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 18 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.

Artikel 22. Persoonsgegevens

SoulCoach verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door SoulCoach kan de Opdrachtgever de privacyverklaring van SoulCoach raadplegen, zie <https://www.thamarkarpes.com/privacy-policy/>.

Artikel 23. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens SoulCoach in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Voor zover van een wettelijke verjarings- of vervaltermijn niet ten nadele van de Opdrachtgever zijnde een Consument kan worden afgeweken, geldt de betreffende wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

Artikel 24. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

- 24.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen en tussen de Deelnemer en SoulCoach is het Nederlandse recht van toepassing.
- 24.2. Alle geschillen tussen Partijen dan wel tussen SoulCoach en de Deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar SoulCoach gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument dan wel de Deelnemer heeft 1 maand de tijd nadat SoulCoach zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever/Deelnemer op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 24.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 14 mei 2025.